

Návštěvní řád

plavecké části areálu

Tento návštěvní řád určuje podmínky pro bezpečný a hygienicky nezávadný provoz v plavecké části Plaveckého a sportovního areálu Hloubětín a musí být všemi návštěvníky areálu dodržován.

Vstupem do prostor plaveckého areálu a úhradou vstupného projevuje návštěvník souhlas s ustanoveními tohoto Návštěvního řádu. Návštěvník je povinen dbát ustanovení Návštěvního řádu, řídit se informačními nápisy a pokyny umístěnými v prostorách plaveckého areálu a dále pokyny obsluhujícího personálu.

Vstup do plavecké části areálu

Vstup do prostor plaveckého areálu je návštěvníkům z řad veřejnosti dovolen pouze v provozní době pro návštěvníky, která je zveřejněna na internetových stránkách bazenhloubetin.eu a na vstupních dveřích do areálu.

Vstup do areálu je povolen pouze s platnou vstupenkou (permanentkou).

Ceny všech služeb jsou zveřejněny v ceníku, který je vyvěšen na pokladně a zveřejněn na webových stránkách www.hloubetin.eu. Osoby žádající o slevu jsou povinny předložit u pokladny doklad opravňující k poskytnutí slevy.

Při naplnění kapacity areálu (156 osob) se vstup dočasně uzavírá až do uvolnění místa.

Provozovatel má právo vyčlenit hodiny a vodní plochy pro sportovní činnost či jiné obdobné akce. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit rozsah využití bazénu v provozních hodinách veřejnosti. Návštěvníci jsou povinni se seznámit s rozsahem služeb na informačních tabulích před zakoupením vstupenky. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Vyhrazené hodiny jsou určeny výuce plavání, tréninku sportovců nebo pořádání sportovních podniků.

Provozovatel má právo uzavřít areál z důvodu nutné údržby či z objektivních důvodů nebo z důvodu konání společensko-sportovní akce bez nároku na vymáhání slevy ze vstupného.

Děti do 1 roku nemají vstup do bazénů povolen na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 Sb., vyjma kojeneckého plavání.

Dětem od 1 roku do 3 let je povolen vstup pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem pasu a kolem nohou nebo v plaveckých plínkách.

Dětem mladším 12ti let je vstup do aquacentra povolen pouze v doprovodu dospělé osoby, tedy osoby starší 18ti let, která je za tuto osobu odpovědná během celého pobytu. Děti ve věku od 12 do 15 let, které vstupují do areálu bez doprovodu dospělé osoby, jsou povinny svůj věk prokázat.

Vyloučení a vykázání z návštěvy

Do prostor bazénu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny:

- osoby postižené jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob (horečky, záněty atd.)
- osoby s nakažlivými nebo odpor vyvolávajícími chorobami
- bacilonosiči střevních a jiných chorob
- rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény
- osoby postižené chorobami provázenými výtokem tělních tekutin
- osoby s kožními parazity a vyrážkami
- osoby s otevřenou ranou nebo s obvazem na těle
- osoby jinak ohrožující zdraví jiných osob
- osoby nečisté a ve znečištěném oděvu
- osoby zjevně zahmyzené
- osoby pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných, návykových či psychotropních látek
- osoby bez potřebného minimálního vybavení pro koupání (plavky, ručník, mýdlo)

Z prostor bazénu bude vykázán bez nároku na vrácení vstupného ten návštěvník, který přes napomenutí nedodrží ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů obsluhujícího personálu. Podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zakročení orgány policie.

Vstup do bazénu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.

Provozní pokyny

Prodej vstupného začíná okamžikem otevření a končí 75 minut před uzavřením plavecké části areálu.

Doba zaplaceného pobytu v areálu začíná a končí načtením permanentky či vstupenky u turniketu nacházejícím se ve druhém podlaží před vstupem do šaten.

V případě překročení doby pobytu návštěvníka s klasickou vstupenkou uhradí návštěvník na pokladně doplatek dle ceníku. Pokud vlastník permanentky neoznačí svůj odchod u turniketu, jeho pobyt není ukončen, neustále dochází k odečtu kredit až do půlnoci daného dne.

Klenoty, peníze a jiné cennosti jsou návštěvníci povinni uschovat v uzamykatelných bezpečnostních schránkách, které se nacházejí ve vstupu do šaten, jinak za jejich ztrátu provozovatel neodpovídá.

Případné ztráty osobních věcí a cenností jsou návštěvníci povinni okamžitě hlásit na pokladně PSA Hloubětín před opuštěním budovy. Předměty nalezené v areálu je návštěvník povinen odevzdat obsluhujícímu personálu.

Návštěvníci jsou povinni z hygienických důvodů před vstupem do bazénu v prostorách sprch provést řádnou očistu celého těla mýdlem a vodou, a to bez plavek. Při odchodu z prostoru sprch jsou návštěvníci povinni se před vstupem do šaten osušit, aby nedocházelo k zanášení vody do prostoru šaten.

Návštěvníci používají plavky, které musí být čisté a musí odpovídat zásadám slušnosti. Osoby ve spodním prádle či oděvu pro denní nošení nebudou do prostor bazénu vpuštěni. Výjimku v tomto tvoří instruktoři plaveckých kurzů, vyučující doprovázející žáky v rámci plavecké výuky či případný doprovod osob ZTP/P, kteří nemají povinnost mít na sobě plavky, musí však být při svém pobytu u bazénu převlečeni z oděvu pro denní nošení do čistého sportovního oblečení.

Návštěvníci se ve vlastním zájmu pohybují v celém areálu pomalu a dbají bezpečnosti nejen svojí, ale i ostatních osob. Ohleduplností k ostatním návštěvníkům předcházejí vzniku úrazu.

Návštěvníci jsou povinni dbát pokynů zaměstnanců PSA Hloubětín.

Za svévolné poškození a znečištění zařízení je každý návštěvník osobně odpovědný a je povinen uhradit způsobenou škodu.

V případě úrazu, poranění a nevolnosti zabezpečí obsluhující personál poskytnutí první pomoci. V případě nutnosti je volána lékařská pomoc. Úraz bude zapsán do knihy úrazů. U zranění vážnějších bude vyplněn protokol o úrazu.

Za případné poranění a úrazy, které si způsobí návštěvník vlastní neopatrností, neukázněností, nedbalostí či porušením návštěvního řádu nenese provozovatel odpovědnost.

V plaveckém areálu je zakázáno

- vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost;
- používat šampóny a mýdla ve skleněných obalech, barvit si vlasy, holit se žiletkami, odhazovat jehly, špendlíky a jiné ostré předměty, které mohou způsobit poranění;
- křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu (pokud to není výslovně povoleno provozovatelem areálu), chovat se hlučně v prostorách plaveckého areálu;
- srážet druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět a úmyslně stříkat vodou na druhé osoby;

- volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení ošetřovny;
- skákat do bazénu z podélných stran;
- je zakázáno plivat do vody, vyplachovat si ústa a nos v bazénu, močit a vylučovat exkrementy do bazénu, používat před koupáním mastných krémů, znečišťovat veškeré prostory v objektu;
- v hodinách určených pro plavání veřejnosti používat potápěčské výstroje, potápěčské brýle a potápěčské ploutve. Nosit do bazénů volné nafukovací předměty, tenisové míčky apod. Povoleny jsou nafukovací rukávničky, nafukovací sedátka, nafukovací kruhy do průměru 60 cm a plavecké brýle a plavecké pomůcky pro kondiční plavání.
- vnášet do areálu jakékoli skleněné předměty;
- kouřit ve vnitřních prostorách areálu;
- v prostorách bazénu konzumovat potraviny a vstupovat se žvýkačkou do šaten a k bazénu;
- vodit či vnášet do prostor bazénu zvířata.

Závěrečná ustanovení

Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu nebo stavu zařízení mají návštěvníci možnost napsat na email info@bazenhloubetin.eu či zaznamenat na facebookové stránky.

Tento návštěvní řád byl schválen orgánem hygienického dozoru v Praze – Hygienickou stanicí hlavního města Prahy – pobočka Praha – Prosek, Měšická 646/5, 190 00 Praha 9, Prosek a je součástí provozního řádu Plaveckého a sportovního areálu Hloubětín.